



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Viceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en Salud

Hospital Santa Rosa



HOSPITAL  
SANTA ROSA  
PUEBLO LIBRE

OFICINA DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

**INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS DE  
PARTO DEL HOSPITAL SANTA ROSA  
PRIMER TRIMESTRE 2022**



*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

Pueblo Libre, 01 de Abril del 2022

**Informe N°07-2022-MINSA-HSR-OGC-MJDR**

A : **M.C. Jean Richard Flores Vílchez**  
Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad

Asunto : Informe de Encuesta de Satisfacción de Usuarias de Parto del Hospital Santa Rosa realizado en el Primer Trimestre 2022

---

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, y a la vez hacerle llegar el presente Informe de Encuesta de Satisfacción de Usuarias de Parto.

**1. BASE LEGAL**

- 1.1 Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- 1.2 Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el “Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo”.
- 1.3 Resolución Ministerial N°142-2007/MINSA, que aprueba el Documento Técnico:” Estándares e Indicadores de Calidad en la Atención Materna y Perinatal en los Establecimientos que cumplen con Funciones Obstétricas y Neonatales”
- 1.4 Resolución Ministerial N° 519-2005/MINSA que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad de la Atención en Salud”.
- 1.5 Resolución Ministerial N° 456-2007/MINSA, que aprueba la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02: “Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo”.
- 1.6 Resolución Ministerial N° 727–2009/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Política Nacional de Calidad en Salud”, del 29 de octubre del 2009.
- 1.7 Resolución Ministerial N° 1022-2007/MINSA que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Santa Rosa.
- 1.8 Resolución Directoral N° 168-2014-SA-DS-HSR-OEPE/DG, que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital Santa Rosa
- 1.9 Resolución Directoral N° 541-2015-DG-HSR-IGSS, que aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos (MAPRO) de la Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital Santa Rosa
- 1.10 Resolución Directoral N° 190-2015-DG-HSR-IGSS, que aprueba el Manual de Organización y Funciones del Departamento de Ginecología del Hospital Santa Rosa
- 1.11 Resolución Directoral N° 249-2015-DG-HSR-IGSS, que aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos (MAPRO) del Departamento de Ginecología del Hospital Santa Rosa.
- 1.12 Resolución Directoral N° 026-2022-MINSA-HSR-DG, que aprueba el Plan Anual de Gestión de la Humanización de la Atención de los Pacientes del Hospital Santa Rosa - 2022
- 1.13 Resolución Directoral N° 053-2022-MINSA-HSR-DG, que aprueba el Plan Anual de la Oficina de Gestión de la Calidad año 2022

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## II. ANÁLISIS

**2.1 Objetivo:** El objetivo principal de la encuesta es medir el grado de satisfacción de las usuarias en la atención del parto en nuestra Institución.

**2.2 Ámbito de Aplicación:** La presente encuesta ha sido aplicada a usuarias que acudieron a la Institución para atención del parto durante el primer trimestre del año 2022.

### 2.3 Responsables:

Son responsables de la presente encuesta

- **APLICACIÓN DE ENCUESTAS:**

C.D. Alicia Keila Ramos Pérez

Profesional de la Salud de la Oficina de Gestión de la Calidad.

Sra. M. Janet Díaz Rodríguez

Miembro Técnico de la Oficina de Gestión de la Calidad.

- **PROCESAMIENTO DE DATOS Y ELABORACIÓN DEL INFORME:**

Sra. Janet Díaz Rodríguez

Miembro Técnico de la Oficina de Gestión de la Calidad.

- **REVISIÓN DEL INFORME:**

M.C. Jean Flores Vílchez

Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad.

**2.4 Recolección de Datos:** se utilizó como herramienta de trabajo, la encuesta contenida en el Documento Técnico Estándares e Indicadores de Calidad en la Atención Materna y Perinatal en los establecimientos de salud que cumplen con Funciones Obstétricas Neonatales (FONE) aprobado con RM 142-2007/MINSA. Se contó con una muestra de 60 usuarias puérperas por parto vaginal, las cuales fueron encuestadas durante el segundo trimestre del presente año.

**2.5 Tabulación de Datos:** Los gráficos del informe corresponden a los porcentajes de respuestas a cada una de las preguntas formuladas en la encuesta anónima, las cuales nos permiten medir el grado de satisfacción durante su ingreso, parto y puerperio. Las respuestas brindadas por las usuarias puérperas son tabuladas mediante el procedimiento de paloteo y luego llevados a una matriz en Excel para graficar los porcentajes de satisfacción que corresponden a cada pregunta formulada en la Encuesta de Satisfacción de Usuarias de Parto.

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

**Tabla N°1: Frecuencia de los Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuaris de Parto del Departamento de Gineco-Obstetricia – HSR – Primer Trimestre 2022**

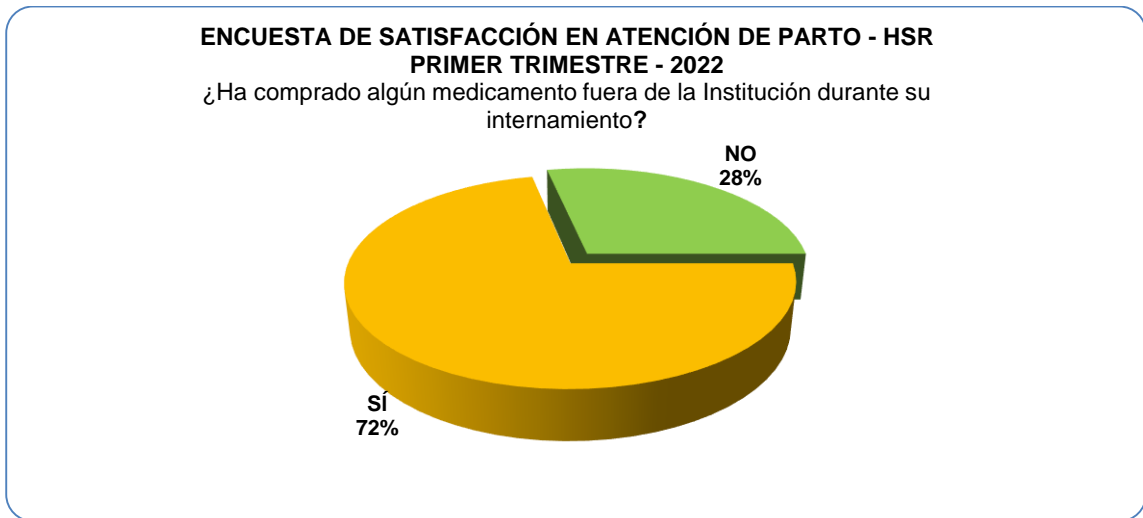
| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA USUARIAS DEL HOSPITAL SANTA ROSA EN LA ATENCIÓN DEL PARTO - PRIMER TRIMESTRE - 2022 |  |          |          |          |          |    |   |   |   |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----|---|---|---|
| <p><b>La presente encuesta es anónima , y nos permitirá mejorar la calidad de nuestra atención.</b></p>           |  |          |          |          |          |    |   |   |   |
| 1. ¿Ha comprado algún medicamento fuera de la Institución durante su internamiento?                               | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> <tr> <td>43</td> <td>17</td> </tr> </table>  | Sí       | No       | 43       | 17       |    |   |   |   |
| Sí  | No   |          |          |          |          |    |   |   |   |
| 43  | 17   |          |          |          |          |    |   |   |   |
| 2. En relación al tiempo que esperó al médico u obstetrix para ser examinada a su ingreso fue:                    | <table border="1"> <tr> <th>Rápido</th> <th>Regular</th> <th>Demoró</th> </tr> <tr> <td>59</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table>                           | Rápido   | Regular  | Demoró   | 59       | 1  | 0 |   |   |
| Rápido  | Regular  | Demoró   |          |          |          |    |   |   |   |
| 59  | 1  | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 3. El trato recibido por el personal médico fue:  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>57</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 57 | 3 | 0 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 57  | 3  | 0        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 4. El trato recibido por el personal de obstetrix fue:  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> </tr> <tr> <td>57</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </table>                              | Bueno    | Regular  | Malo     | 57       | 3  | 0 |   |   |
| Bueno   | Regular  | Malo     |          |          |          |    |   |   |   |
| 57  | 3  | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 5. El trato recibido por el personal técnico de enfermería fue:   | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>56</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 56 | 4 | 0 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 56  | 4  | 0        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 6. Se le brindo información sobre Planificación Familiar?   | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No Resp.</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>     | Sí       | No       | No Resp. | No Resp. | 60 | 0 | 0 | 0 |
| Sí  | No   | No Resp. | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 60  | 0  | 0        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 7. Como fue la privacidad en su atención  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>58</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 58 | 0 | 2 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 58  | 0  | 2        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 8. La comodidad en el momento de dar a luz fue:   | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>58</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 58 | 1 | 1 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 58  | 1  | 1        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 9. La limpieza del área de sala de partos fue:  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>59</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 59 | 1 | 0 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 59  | 1  | 0        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 10. La limpieza del área de hospitalización fue:  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> </tr> <tr> <td>58</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </table>                              | Bueno    | Regular  | Malo     | 58       | 2  | 0 |   |   |
| Bueno   | Regular  | Malo     |          |          |          |    |   |   |   |
| 58  | 2  | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 11. La limpieza de los servicios higiénicos fue:  | <table border="1"> <tr> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>54</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table> | Bueno    | Regular  | Malo     | No Resp. | 54 | 5 | 1 | 0 |
| Bueno   | Regular  | Malo     | No Resp. |          |          |    |   |   |   |
| 54  | 5  | 1        | 0        |          |          |    |   |   |   |
| 12. ¿Usted recomendaría a algún familiar que de a luz en nuestro establecimiento?                                 | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>                                  | Sí       | No       | No Resp. | 60       | 0  | 0 |   |   |
| Sí  | No   | No Resp. |          |          |          |    |   |   |   |
| 60  | 0  | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 13. ¿Durante el parto le permitieron escoger la posición para dar a luz?  | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>33</td> <td>27</td> <td>0</td> </tr> </table>                                 | Sí       | No       | No Resp. | 33       | 27 | 0 |   |   |
| Sí  | No   | No Resp. |          |          |          |    |   |   |   |
| 33  | 27   | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 14. ¿Durante el parto tuvo la opción de estar acompañada por una persona de su elección?                          | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>0</td> <td>60</td> <td>0</td> </tr> </table>                                  | Sí       | No       | No Resp. | 0        | 60 | 0 |   |   |
| Sí  | No   | No Resp. |          |          |          |    |   |   |   |
| 0   | 60   | 0        |          |          |          |    |   |   |   |
| 15. ¿Le permitieron tener contacto inmediato con su bebe en Sala de Partos?                                       | <table border="1"> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>No Resp.</th> </tr> <tr> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>                                  | Sí       | No       | No Resp. | 60       | 0  | 0 |   |   |
| Sí  | No   | No Resp. |          |          |          |    |   |   |   |
| 60  | 0  | 0        |          |          |          |    |   |   |   |

**Fuente:** Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

2.5.1 En relación con la solvencia de medicamentos para la atención de parto en nuestra Institución los resultados fueron: de las 60 usuarias encuestadas, el 28% de pacientes manifestó haber adquirido todos los medicamentos en nuestra farmacia, mientras que el 72% de pacientes encuestadas manifestaron que compraron medicamento fuera de la Institución.

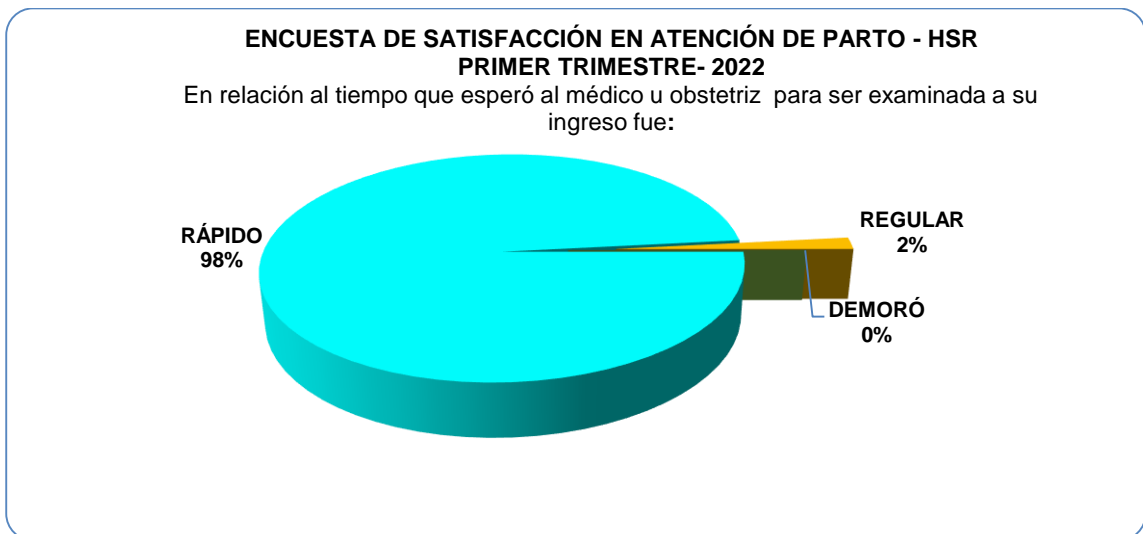
**Gráfico N° 01: Porcentaje de usuarias encuestadas que indican haber comprado algún medicamento fuera de la Institución. HSR - Primer Trimestre - 2022.**



Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.

2.5.2 En relación con el tiempo que esperaron al médico u obstetra para ser examinadas a su ingreso a la institución: de las 60 usuarias encuestadas, el 98% de usuarias manifestó que su atención fue inmediata; mientras que el 2% de usuarias manifestó que el tiempo de espera para ser examinadas fue regular.

**Gráfico N° 02: Porcentaje de usuarias encuestadas que refieren el tiempo de espera para ser examinadas por el médico u obstetra a su ingreso. HSR – Primer Trimestre - 2022.**

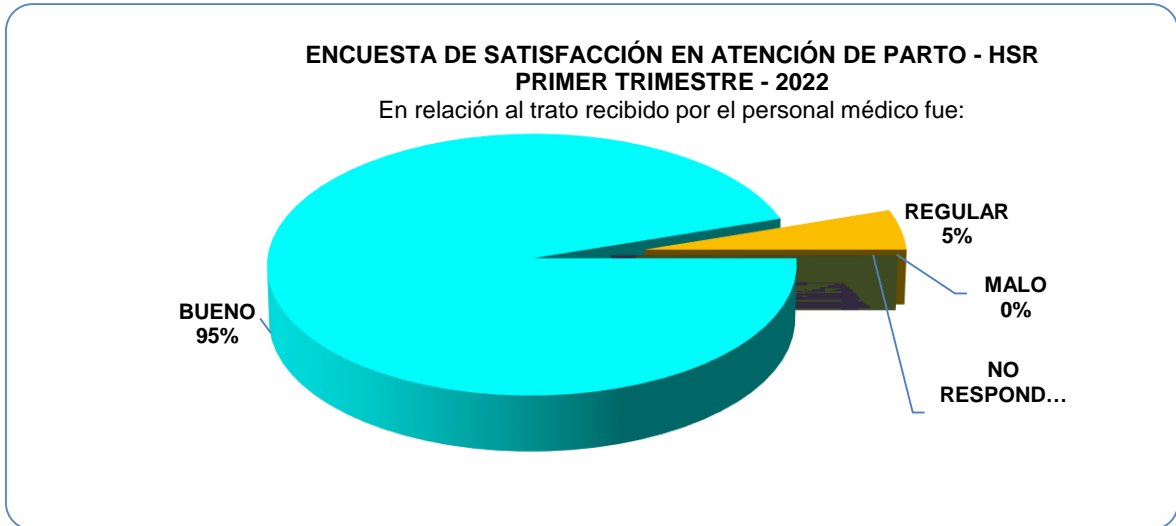


Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

2.5.3 En relación con el trato que recibieron las usuarias en la atención de parto a cargo del personal Médico: de las 60 usuarias encuestadas, el 95% de usuarias manifestaron que el trato recibido fue bueno; mientras que el 5% de usuarias manifestaron que el trato recibido fue regular.

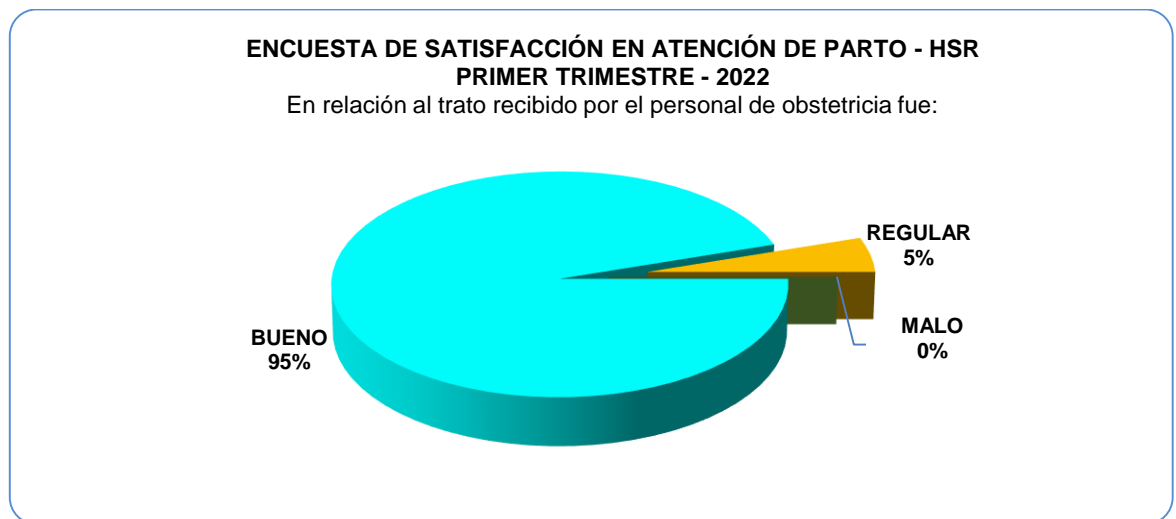
Gráfico N° 03: Porcentaje de usuarias encuestadas que opinan en relación al trato recibido por el personal Médico. HSR - Primer Trimestre - 2022.



Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.

2.5.4 En relación con el trato que recibieron las usuarias en la atención de parto a cargo del personal de Obstetricia: de las 60 usuarias encuestadas, el 95% de usuarias manifestaron que el trato recibido fue bueno; mientras que el 5% de usuarias manifestaron que el trato recibido fue regular.

Gráfico N° 04: Porcentaje de usuarias encuestadas que opinan en relación con el trato recibido por el personal de Obstetricia. HSR - Primer Trimestre – 2022.

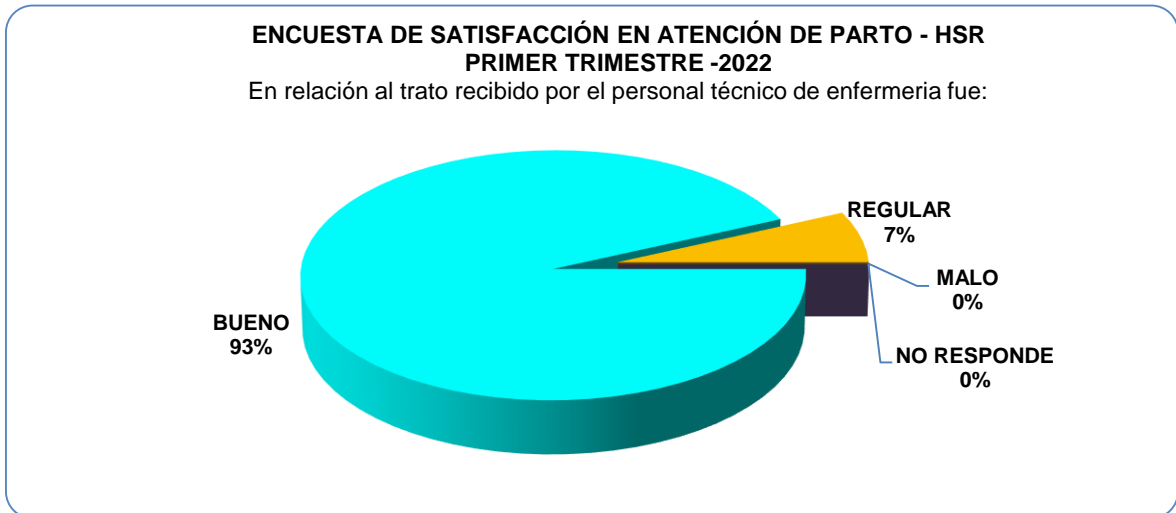


Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

2.5.5 En relación con el trato que recibieron las usuarias en la atención de parto a cargo del personal Técnico de Enfermería: de las 60 usuarias encuestadas, el 93% de pacientes encuestadas manifestaron haber recibido buen trato; mientras que el 7% de pacientes encuestadas manifestaron que el trato recibido fue regular.

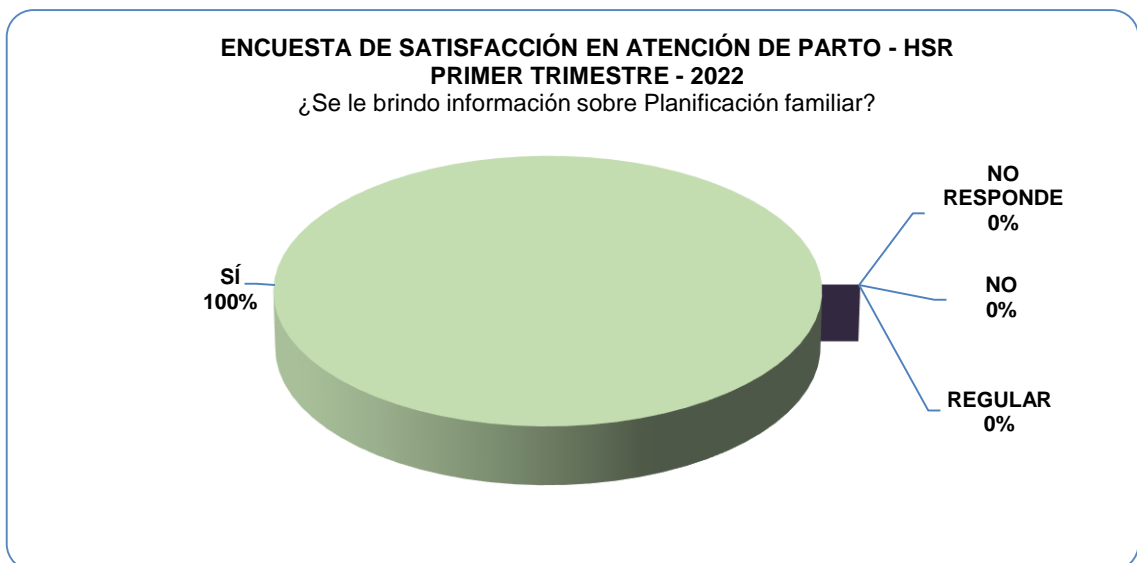
**Gráfico N° 05: Porcentaje de usuarias encuestadas que opinan en relación al trato recibido por el personal técnico de enfermería. HSR – Primer Trimestre - 2022.**



*Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.*

2.5.6 En relación con la pregunta: ¿Se le brindo información sobre planificación familiar?: de las 60 usuarias encuestadas, el 100% de pacientes encuestadas manifestaron haber recibido información sobre planificación familiar.

**Gráfico N° 06: Porcentaje de usuarias encuestadas que opinan en relación a la información brindada sobre planificación familiar. HSR - Primer Trimestre - 2022.**



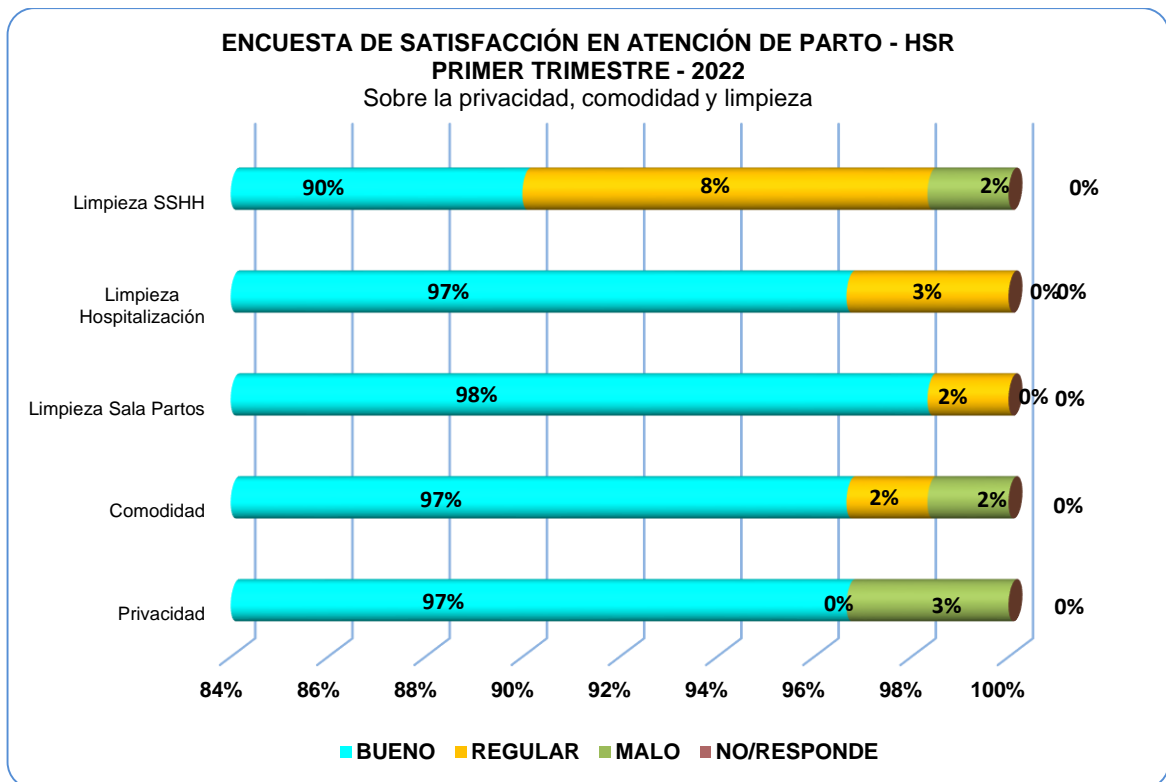
*Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.*

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

2.5.7 En cuanto a las preguntas relacionadas con la privacidad, comodidad y limpieza durante la atención y estancia en el Servicio de Hospitalización de Gineco Obstetricia, se observó lo siguiente:

- El 97% de pacientes encuestadas indicaron que la privacidad durante su atención fue buena, mientras que el 3% manifestaron que fue malo.
- El 97% de pacientes encuestadas indicaron que la comodidad en el momento de dar a luz fue buena, mientras que el 2% manifestaron que fue regular y 2% manifestaron que fue malo.
- El 98% de pacientes encuestadas indicaron que la limpieza en sala de partos fue buena, mientras que el 2% manifestaron que fue regular.
- El 97% de pacientes encuestadas manifestaron que la limpieza en los ambientes de hospitalización fue buena, mientras que el 3% manifestaron que fue regular.
- El 90% de pacientes encuestadas manifestaron que la limpieza de los servicios higiénicos de hospitalización fue buena, el 8% manifestaron que fue regular mientras que el 2% manifestaron que fue malo.

**Gráfico N° 07: Porcentaje de usuarias encuestadas que indican satisfacción sobre privacidad, comodidad y limpieza. HSR – Primer Trimestre – 2022.**



*Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR - Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.*



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

2.5.8 Para la pregunta ¿Usted recomendaría a otro familiar para dar a luz en nuestro establecimiento? de las 60 usuarias encuestadas, el 100% de pacientes encuestadas manifestaron que si recomendaría a su familiar que de a luz en nuestro establecimiento.

**Gráfico N° 08: Porcentaje de usuarias encuestadas que recomendarían a otro familiar para dar a luz en nuestro establecimiento. HSR - Primer Trimestre - 2022.**



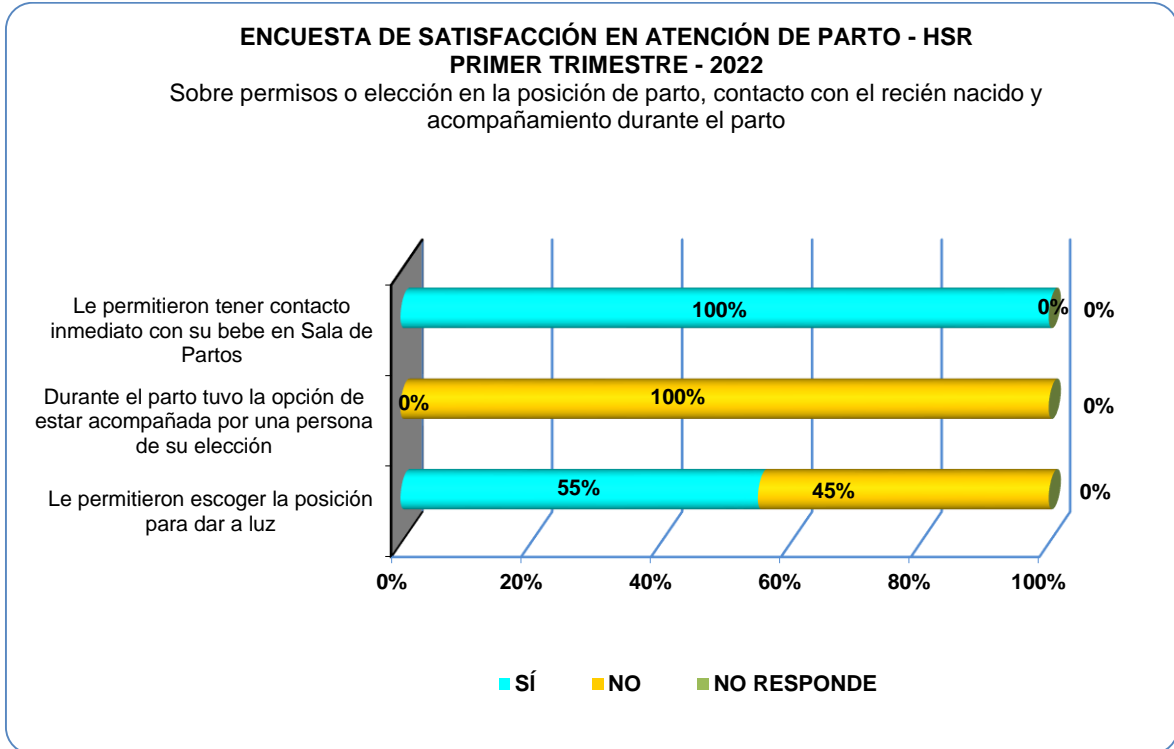
Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR- Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.

2.5.9 Sobre permisos o elección en la posición de parto, acompañamiento durante el parto y contacto inmediato con el recién nacido; se observó lo siguiente:

- El 45% del total de pacientes encuestadas manifestaron que no tuvieron opción de escoger la posición de parto.
- El 100% de pacientes encuestadas manifestaron no haber tenido la opción de estar acompañada por alguna persona de su elección durante el parto, esto debido a que al momento de realizada la encuesta la OMS informa que continúan los casos de infección por COVID-19 en el mundo y con finalidad de salvaguardar a las usuarias de parto se evaluó la posibilidad de no permitir el parto acompañado.
- El 100% de usuarias encuestadas manifestaron haber tenido contacto inmediato con el recién nacido.

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

**Gráfico N° 09: Porcentaje de usuarias encuestadas que indican satisfacción sobre permisos relacionados a la posición del parto, acompañamiento por familiar durante el parto y contacto con el recién nacido. HSR – Primer Trimestre - 2022.**



*Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad del HSR- Dpto. de Gineco-obstetricia del HSR.*

### III. CONCLUSIONES:

**3.1** Al evaluar las preguntas que alcanzaron mayor Satisfacción de las usuarias en la Sala de Parto del Hospital Santa Rosa, se detalla a continuación:

- 3.1.1** El 95% de las usuarias manifiestan que los Médicos y las Obstetrices brindaron un buen trato a las pacientes.
- 3.1.2** El 100% de las usuarias manifiestan que las Obstétricas informaron sobre Planificación familiar, asimismo que si le permitieron tener contacto inmediato con su bebe en la Sala de Parto y que recomendarían la atención de un familiar en nuestro establecimiento.
- 3.1.3** El 93% de las usuarias manifiestan que el trato recibido por el personal Técnico de enfermería fue bueno.
- 3.1.4** El 98% en lo que respecta al Área de Partos manifiestan que la limpieza fue buena.
- 3.1.5** El 97% en lo que respecta al servicio de Hospitalización manifiestan que la limpieza fue buena.
- 3.1.6** El 90% de las encuestadas manifiestan que los Servicios Higiénicos manifestaron las pacientes que la limpieza fue buena.

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

- 3.2** Se han identificado aspectos que deben ser mejorados como, por ejemplo:
- 3.2.1** Las pacientes encuestadas indican que compraron algún medicamento fuera de la Institución durante su internamiento (72%).
  - 3.2.2** El trato recibido por el personal Técnico de enfermería, lo califican como regular (7%).
  - 3.2.3** La limpieza en los servicios higiénicos lo califican como regular con el 8%.
  - 3.2.4** El 45% de las encuestadas manifestaron que no le permitieron escoger la posición para dar a luz.
  - 3.2.5** El 100% de las encuestadas no tuvieron opción de estar acompañadas por una personal de su elección.

**IV. RECOMENDACIONES:**

- 4.1** Remitir copia del presente informe al Departamento de Gineco-Obstetricia y a la Jefa de Obstetrices:
  - 4.1.1** Socializar y notificar el presente informe con el personal a su cargo los resultados del presente informe.
  - 4.1.2** Continuar y mantener la Satisfacción de los usuarios de las buenas prácticas recibidas en el Servicio de Atención de Parto del Hospital Santa Rosa.
  - 4.1.3** Fomentar el buen trato a fin de incrementar la satisfacción de nuestras usuarias de parto.
- 4.2** Remitir copia del presente informe al Departamento de Farmacia, la Oficina de Logística y Oficina de Seguros, para que implementen acciones necesarias para el oportuno abastecimiento de todos los medicamentos e insumos necesarios en la atención de nuestras usuarias de parto. Y realizar la acción de mejora necesaria para atender lo observado en el numeral 3.2.1
- 4.3** Remitir copia del presente informe al Departamento de Enfermería para que socialice con las Técnicas de Enfermería la importancia del trato humanizado con las puérperas para atender lo observado en el numeral 3.2.2
- 4.4** Remitir copia del presente informe a la Oficina de Servicios Generales para que verifique que la Empresa encargada de la limpieza de Sala de Parto, área de hospitalización y Servicios Higiénicos; sigan cumpliendo con los estándares necesarios de limpieza establecidos en su contrato, además realizar la acción de mejora necesaria para atender lo observado en el numeral 3.2.3

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Sra. Janet Díaz Rodríguez  
Miembro de la Unidad de Información para la Calidad del  
Hospital Santa Rosa



PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital  
Santa Rosa



*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

---

*“Calidez, ciencia y experiencia a su servicio”*

Av. Bolívar Cdra. 8 Pueblo Libre

(01) 615 8200

hsantarosa@hsr.gob.pe

www.hsr.gob.pe